

SISTEM INFORMASI PADA HOTEL DIENG BERASTAGI BERBASIS WEB

Pindi Alpioninta Br. Sembiring Pelawi[✉], Rena Nainggolan, Resianta Perangin-angin

Program Studi D-III Komputersasi Akutansi, Universitas Methodist Indonesia, Medan, Indonesia

Email: pindipelawi@gmail.com

ABSTRACT

The Information System at the Dieng Berastagi Hotel is a web-based application developed using PHP and MySQL. This system is designed to manage various aspects of hotel operations, including room reservations, guest management, recording payment transactions, and storing customer data. Relevant keywords for this system include: hotels, reservations, guest management, PHP, MySQL. This system utilizes a MySQL database to store and manage information about rooms, guests and payment transactions. PHP was used to develop an interactive and responsive user interface, allowing hotel staff to easily access and manage data. By adopting this technology, Hotel Berastagi can increase its operational efficiency, improve customer experience and improve overall resource management.

Keyword: *Information Systems, Reservations, Guest Management, Operational Management.*

ABSTRAK

Sistem Informasi pada Hotel Dieng Berastagi merupakan sebuah aplikasi berbasis web yang dikembangkan menggunakan PHP dan MySQL. Sistem ini dirancang untuk mengelola berbagai aspek operasional hotel, termasuk reservasi kamar, manajemen tamu, pencatatan transaksi pembayaran, dan penyimpanan data pelanggan. Kata kunci yang relevan untuk sistem ini mencakup: hotel, reservasi, manajemen tamu, PHP, MySQL. Sistem ini memanfaatkan basis data MySQL untuk menyimpan dan mengelola informasi tentang kamar, tamu, dan transaksi pembayaran. PHP digunakan untuk mengembangkan antarmuka pengguna yang interaktif dan responsif, memungkinkan staf hotel untuk dengan mudah mengakses dan mengelola data. Dengan adopsi teknologi ini, Hotel Berastagi dapat meningkatkan efisiensi operasionalnya, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan meningkatkan pengelolaan sumber daya secara keseluruhan.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Reservasi, Manajemen Tamu, Pengelolaan Operasional.*

PENDAHULUAN

Pada era digital saat ini, kemajuan teknologi informasi telah memberikan dampak signifikan dalam berbagai sektor, termasuk industri perhotelan. Sistem informasi tidak hanya sekadar alat bantu, tetapi menjadi fondasi utama dalam mengelola operasional hotel secara efisien dan meningkatkan kualitas pelayanan (Erwin et al., 2024). Penelitian ini fokus pada implementasi sistem informasi di Hotel Dieng, Berastagi, yang hingga kini masih menjalankan operasional secara manual. Reservasi, pencatatan transaksi, dan pengelolaan data pelanggan dilakukan secara tradisional dengan menggunakan buku besar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi peran teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan di Hotel Dieng. Dengan sistem informasi yang terintegrasi, diharapkan proses bisnis seperti manajemen reservasi, pembayaran, dan pelayanan tamu dapat dioptimalkan, sehingga meningkatkan profitabilitas hotel. Penelitian ini juga menyoroti pentingnya teknologi informasi dalam meningkatkan

daya saing hotel, menekan biaya operasional, dan memanfaatkan sumber daya secara lebih efektif.

Pentingnya penelitian ini tidak hanya terletak pada peningkatan kinerja hotel, tetapi juga dalam mengidentifikasi tantangan yang mungkin muncul selama proses implementasi sistem informasi. Dengan memahami tantangan tersebut, solusi yang lebih tepat dan berkelanjutan dapat dikembangkan.

Selain itu, latar belakang lokasi Hotel Dieng, yang berada di wilayah wisata Berastagi, menjadi faktor penting dalam penelitian ini. Dengan semakin meningkatnya arus wisata di Berastagi, kebutuhan akan penginapan yang nyaman dan berkualitas terus bertambah. Implementasi sistem informasi yang efektif diharapkan dapat mendukung peningkatan pelayanan dan kepuasan tamu, sekaligus memperkuat posisi hotel di pasar.

Secara keseluruhan, penelitian ini diharapkan memberikan wawasan bagi pengelola hotel mengenai manfaat dan tantangan dalam implementasi teknologi informasi serta memberikan panduan praktis dalam proses integrasi sistem informasi yang sukses.

Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup masalah yang telah diformulasikan berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan adalah menciptakan sebuah sistem yang dapat membantu para pekerja hotel dalam dua aspek utama: pemesanan hotel dan pembayaran hotel. Sistem ini ditujukan untuk mengoptimalkan proses pemesanan kamar hotel bagi pelanggan, serta untuk mengelola pembayaran dan reservasi hotel. Dengan demikian, fokus utama ruang lingkup masalah adalah mengembangkan solusi teknologi yang efisien dan efektif untuk meningkatkan kinerja dan pengelolaan hotel secara keseluruhan. Berdasarkan ruang lingkup masalah yang telah dijelaskan, penulisan memperoleh batasan masalah sebagai berikut:

1. Tempat penelitian yang akan diteliti oleh penulis adalah Hotel Dieng yang terletak di Berastagi.
2. Sistem yang dikembangkan akan difokuskan pada mempermudah proses pemesanan kamar hotel bagi pelanggan, mulai dari pencarian ketersediaan kamar hingga proses pembayaran.

Tujuan Penelitian

1. Merancang Sistem Informasi Pada Hotel Dieng yang berbasis web yang membantu para staf atau pegawai dalam menginput, mencari, mengapus data dengan mudah
2. Mengetahui informasi dalam pemesanan pada hotel dieng dengan mudah serta meminimalisir kesalahan dalam pencatatan data.

Manfaat Penelitian

1. Mempermudah Tamu dalam pemesanan dan pembayaran.
2. Mempermudah bagi repsononis dalam membuat laporan pemesanan dan pembayaran.
3. Mempermudah dalam pencarian data pelanggan dan data kamar.

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem Informasi

Pengertian sistem informasi menurut (Seah & Ridho, 2020) sistem informasi merupakan gabungan dari berbagai komponen teknologi informasi yang saling bekerjasama dan menghasilkan suatu informasi guna untuk memperoleh satu jalur komunikasi dalam suatu organisasi atau kelompok. Pengertian sistem informasi menurut Anjelita (2019) sistem informasi adalah sebuah hubungan dari data dan metode dan menggunakan hardware serta software dalam menyampaikan sebuah informasi yang bermanfaat.

Menurut pendapat ahli diatas, dapat disimpulkan sistem informasi merupakan sebuah

kumpulan dari beberapa komponen yang mengelola data supaya data yang diolah dapat dijadikan sebagai informasi yang bermakna dan dapat membantu mencapai tujuan organisasi.

Maka menurut saya sistem informasi adalah kumpulan prosedur, perangkat lunak, data, perangkat keras, dan orang-orang yang bekerja bersama untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan menyebarkan informasi yang diperlukan untuk mendukung operasi suatu organisasi atau entitas. Sistem Informasi dirancang untuk memfasilitasi pengambilan keputusan, pengelolaan operasional, dan analisis informasi dengan efisien.

Database

Database adalah kumpulan data yang terorganisir secara terstruktur sehingga memungkinkan untuk menyimpan, mengelola, dan mengakses informasi dengan efisien (Syahputri et al., 2023). Dalam database, data disimpan dalam tabel yang terdiri dari baris dan kolom, di mana setiap baris mewakili satu rekaman atau entitas, dan setiap kolom mewakili atribut dari entitas tersebut. Tujuan utama dari database adalah untuk menyediakan cara yang efisien untuk menyimpan, mengelola, dan mengambil data untuk keperluan tertentu, seperti penyimpanan informasi pelanggan, rekam medis, atau informasi pembayaran hotel (Sinambela et al., 2020).

Data Flow Diagram(DFD)

Data Flow Diagram (DFD) adalah representasi grafis dari aliran data melalui sistem informasi. Hal ini memungkinkan untuk mewakili proses dalam sistem informasi dari sudut pandang data. DFD memungkinkan untuk memvisualisasikan bagaimana sistem beroperasi, apa sistem menyelesaikan dan bagaimana itu akan dilaksanakan, bila disempurnakan dengan spesifikasi lebih lanjut (Sinambela et al., 2020). *Data flow diagram* digunakan oleh analis sistem untuk merancang sistem pemrosesan informasi tetapi juga sebagai cara untuk model seluruh organisasi. *Data Flow Diagram* (DFD) merupakan suatu diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data sistem, yang penggunaannya sangat membantu untuk memahami sistem secara logika, tersuktur dan jelas. DFD merupakan alat yang cukup popular saat ini, karena dapat menggambarkan arus data didalam sistem dengan terstruktur dan jelas.

Hotel

Hotel berasal dari kata *hostel*, konon diambil dari bahasa Prancis kuno. Bangunan publik ini sudah disebut-sebut sejak akhir abad ke-17. Maknanya kira-

kira, "tempat penampungan buat pendatang" atau bisa juga "bangunan penyedia pondokan dan makanan untuk umum (Allard & Voutama, 2024).

METODE PENELITIAN

Dalam membangun sistem informasi pada Hotel Dieng yang bertujuan agar dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi, metode penelitian berikut digunakan oleh penulis:

Metode Pengumpulan Data

Metode Observasi

Penulis melakukan survei lokasi penelitian dan mengamati sistem yang berlaku di Hotel Dieng serta laporan mengenai pemesanan dan pembayaran.

Metode Wawancara

Mengumpulkan data dengan berkomunikasi langsung dengan pihak terkait di Hotel Dieng Berastagi, seperti manajer hotel atau staf terkait, dengan menyusun pertanyaan yang mendukung untuk memahami dengan menyusun pertanyaan yang mendukung untuk memahami permasalahan dan kebutuhan mereka dalam sistem informasi.

Studi Kepustakaan

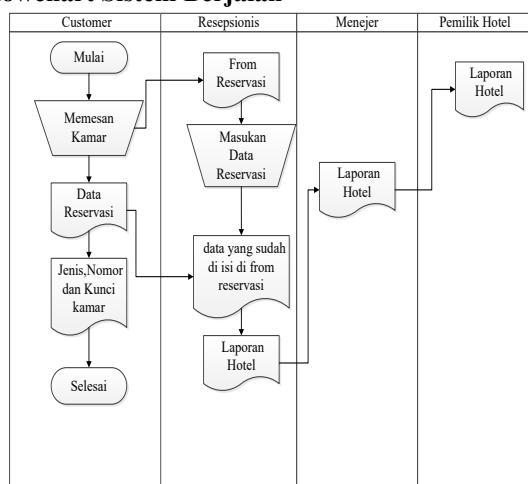
Penulis mencari teori dengan membaca jurnal ilmiah dan buku sebagai referensi dalam penyusunan tugas akhir

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis Sistem Berjalan

Analisis sistem Berjalan untuk Hotel Dieng Berastagi bertujuan meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan layanan kepada tamu.

Flowchart Sistem Berjalan



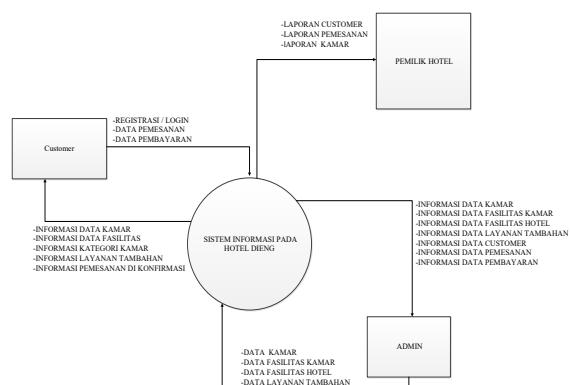
Gambar 1. Flowchart Sistem Berjalan

Analisis Sistem Usulan

Analisis sistem usulan untuk Hotel Dieng Berastagi bertujuan meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan layanan kepada tamu. Sistem ini mengintegrasikan fungsi-fungsi utama hotel seperti reservasi, check-in, check-out, pembayaran dan operasional. Komponen utama meliputi front office untuk pemesanan kamar, check-in/check-out, dan pembayaran, serta back office untuk manajemen data transaksi kamar. Sistem ini juga menyediakan laporan transaksi dan operasional yang komprehensif dan real-time. Keamanan data dijaga melalui akses terbatas dan backup otomatis. Alur proses meliputi pemesanan kamar oleh tamu, verifikasi dan pencatatan oleh front office, proses check-in dan check-out, serta pengelolaan transaksi pembayaran. Sistem ini menawarkan data real-time, integrasi fungsi hotel, kemudahan akses, dan keamanan data yang tinggi. Implementasi melibatkan pemasangan perangkat keras dan lunak, pengujian sistem, migrasi data, dan pelatihan staf. Diharapkan, sistem ini dapat membawa manfaat jangka panjang bagi Hotel Dieng Berastagi dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kepuasan tamu.

Diagram Konteks Sistem Usulan

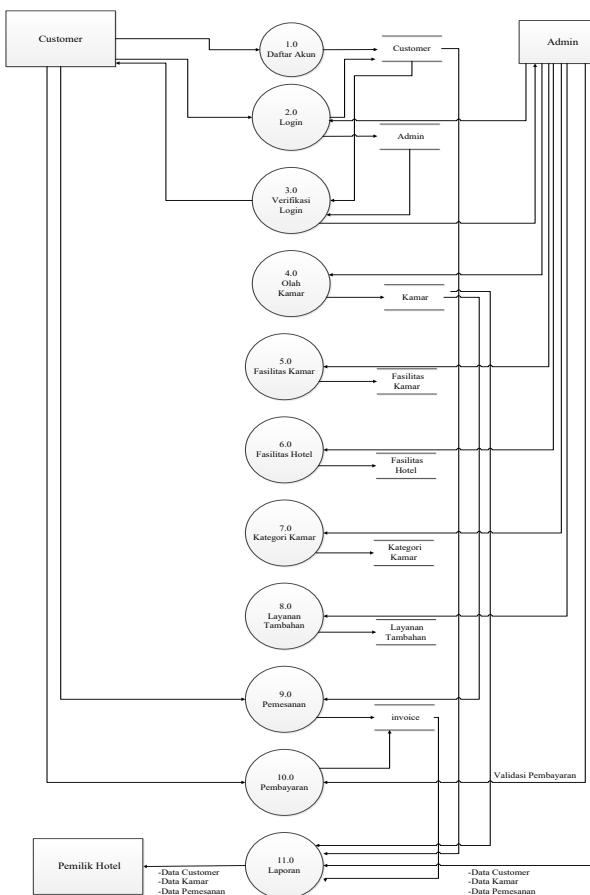
Diagram Konteks Sistem Usulan merupakan diagram yang menggambarkan aliran data pada website hotel dieng berastagi yang diusulkan. Adapun bentuk diagram konteks sistem usulan adalah sebagai berikut:



Gambar 2. Diagram Konteks

DFD Level 1 Sistem Usulan

DFD level 1 Sistem usulan yang menggambarkan fungsi logika dari sebuah sistem. Dalam DFD terdapat aliran data dan proses yang terjadi dalam sistem. Berikut adalah DFD dari sistem informasi pemesanan kamar hotel yang diusulkan:

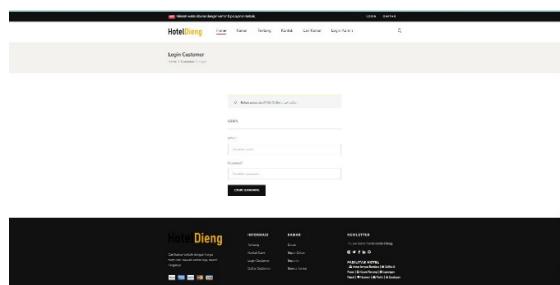


Gambar 3. DFD level 1

HASIL DAN PEMBAHASAN

Halaman Login

Halaman Login digunakan untuk masuk ke dalam Sistem dengan menggunakan username dan password. Halaman login ini merupakan tampilan yang pertama kali ditemukan oleh pengguna Ketika ingin masuk kedalam sistem. Tampilan Halaman Login dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 4. Halaman Login

Halaman Daftar Akun

Halaman daftar akun (customer registration page) ini adalah antarmuka di mana pengguna (customer) dapat membuat akun baru dengan mengisi beberapa informasi pribadi. Informasi ini kemudian disimpan dalam tabel database. Tampilan Halaman daftar akun dapat dilihat sebagai berikut:

Gambar 5. Halaman Daftar Akun

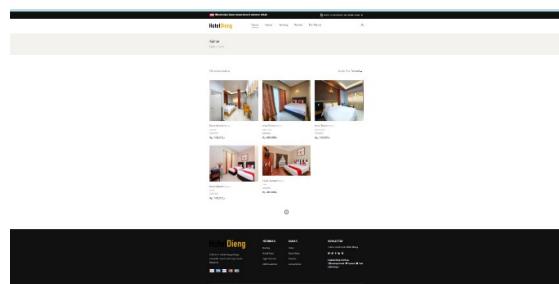
Halaman Dashboard

Halaman Dashboard merupakan antarmuka utama yang sering dilihat oleh pengguna setelah mereka login ke dalam sistem. Pada halaman ini, pengguna dapat melihat dan mengelola berbagai informasi dan data penting terkait dengan akun mereka atau aktivitas mereka dalam Web. Tampilan Halaman Dashboard dapat dilihat sebagai berikut:

Gambar 6. Halaman Dashboard

Halaman Kamar

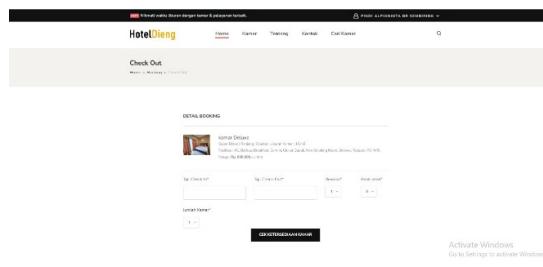
Halaman Kamar untuk hotel adalah bagian dari situs web atau aplikasi hotel yang memberikan informasi detail tentang berbagai jenis kamar yang tersedia untuk tamu. Halaman ini dirancang untuk membantu calon tamu memahami pilihan kamar yang tersedia, termasuk fasilitas, harga, dan ketersediaan, sehingga mereka dapat membuat keputusan yang tepat sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka. Tampilan Halaman Kamar dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 7. Halaman Kamar

Halaman Pemesanan

Halaman Pemesanan dalam konteks hotel adalah antarmuka pada situs web hotel yang memungkinkan tamu untuk melakukan proses pemesanan secara online sebelum mereka tiba di hotel atau saat mereka tiba. Tampilan Halaman Pemesanan dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 8. Halaman Pemesanan

Halaman Booking

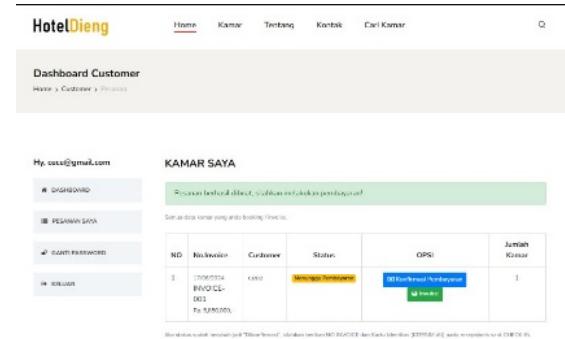
Halaman Booking di situs web hotel adalah antarmuka yang memungkinkan calon tamu untuk memesan kamar secara online. Halaman ini dirancang untuk memberikan pengalaman pemesanan yang mudah dan intuitif dengan menampilkan semua informasi yang diperlukan dan memandu tamu melalui proses pemesanan. Tampilan Halaman Booking dapat dilihat sebagai berikut:

DETAIL BOOKING			
kamar Deluxe Super Deluxe Tanjung Double Ulasan Kamar : 15 in2 Paling Enak AC, Bedding, Breakfast, Coffee, Closet, Double, Non Smoking Room, Shower, Telephone, TV, WiFi Harga: Rp. 800,000,- / malam			
Tgl. Check-In*	Tgl. Check-Out*	Dewasa*	Jumlah*
20-06-2024	29-06-2024	1 Dewasa	1 Kamar
Akhir-akhir			
0 Orang			
DATA CUSTOMER			
Nama Lengkap*	No. HP / WhatsApp*		
Masukkan nama lengkap...	Masukkan nomor hp...		
Layanan Tambahan (Opsi Lain)			
<input type="checkbox"/> Bed Extra - (Rp. 1300,000,-)			
SELESAI			

Gambar 9. Halaman Booking

Halaman Pemesanan Berhasil

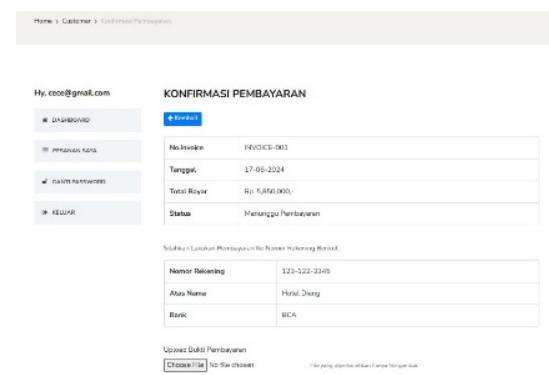
Halaman Pemesanan Berhasil adalah antarmuka pada situs web atau aplikasi hotel yang muncul setelah tamu berhasil menyelesaikan proses pemesanan kamar. Halaman ini memberikan konfirmasi kepada tamu bahwa pemesanan mereka telah diterima atau ditolak dan menyertakan semua detail penting terkait pemesanan tersebut. Tampilan Halaman Pemesanan Berhasil dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 10. Halaman Pemesanan Berhasil

Halaman Pembayaran

Halaman Pembayaran di situs web atau aplikasi hotel adalah antarmuka yang digunakan oleh tamu untuk menyelesaikan pembayaran untuk pemesanan kamar mereka. Halaman ini dirancang untuk memudahkan tamu dalam memasukkan informasi pembayaran dan mengonfirmasi transaksi dengan aman. Tampilan Halaman Pembayaran dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 11. Halaman Pembayaran

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan Sistem Informasi Pada Hotel Dieng Berastagi yang telah diuraikan, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi yang dibangun dapat mengelola data reservasi kamar hotel secara efisien, termasuk proses pembayaran melalui berbagai metode transaksi seperti transfer bank, sehingga memudahkan staf hotel dan tamu.
2. Sistem yang dikembangkan diharapkan mampu membantu dalam penginputan data pelanggan, informasi kamar, dan data staf hotel. Hal ini akan mempermudah proses pemesanan dan pengelolaan informasi di Hotel Dieng Berastagi.

3. Sistem informasi yang dibangun di Hotel Dieng Berastagi diharapkan mampu menyajikan laporan yang diperlukan oleh manajemen hotel, seperti laporan pendapatan harian, analisis tingkat hunian kamar, dan evaluasi kepuasan tamu.

DAFTAR PUSTAKA

- Allard, M. F., & Voutama, A. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Hotel “Hotel Hebat” Berbasis Website. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2), 2830–7062.
<https://doi.org/10.23960/JITET.V12I2.4224>
- Anjelita, P. (2019). *Rancang Bangun Sistem Informasi E-Learning Pada SMK Negeri 3 Batam* [Skripsi]. Universitas Putera Batam.
- Erwin, E., Judijanto, L., Anggraeni, A. F., Nurfaidah, N., Damayanti, F., Sari, H. E., & Indrayani, N. (2024). *Sistem Informasi Manajemen: Teori, Prinsip dan Penerapan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Seah, J., & Ridho, R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Suku Cadang Untuk Alat Berat Berbasis Desktop Pada CV Batam Jaya. *JURNAL COMASIE*.
- Sinambela, D. R., Purba, D. H. P., & Jamaluddin, J. (2020). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Pendapatan Sewa Kamar Hotel Secara Online pada Grand Sakura Hotel Medan. *Jurnal Teknologi Dan Ilmu Komputer Prima (Jutikomp)*, 3(2), 489–495.
<https://doi.org/10.34012/jutikomp.v3i2.1377>
- Syahputri, K., Irwan, M., & Nasution, P. (2023). Peran Database Dalam Sistem Informasi Manajemen. In *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis* (Vol. 1, Issue 2, pp. 54–58).
<https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jakbs/article/view/36>