

SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN/MINUMAN PADA COFFEE HITAM PUTIH BERBASIS WEB

Nillasari Sinaga[✉], Rena Nainggolan, Eva Julia Gunawati Harianja

Program Studi D-III Komputerisasi Akuntansi, Universitas Methodist Indonesia, Medan, Indonesia

Email: nillasarisinaga30@gmail.com

ABSTRACT

Currently, Coffee Hitam Putih still uses manual recording. Manual order recording is less efficient in terms of time and cost. So to realize consumer satisfaction in ordering food, a food/beverage ordering information system on web-based Coffee Hitam Putih was created. This information system provides a list of food menus, prices, descriptions, and availability. This information system makes it easier for the management of Coffee Hitam Putih to provide effective and efficient services. And can produce fast, precise and accurate information because it uses a database. The methods used in data collection are: a. Literature method, which is a method of collecting data with the help of books from the library or documents and reports related to this research. b. The observation method, which is observing the running system directly on the object to be studied in order to provide clear and precise information about the process and activities related to ordering menus at Coffee Hitam Putih. c. Interview method, namely conducting questions and answers directly with the manager of Coffee Hitam Putih. The advantage of this technological development is that it is very helpful for people's daily activities. The existence and role of information technology in all sectors of life has an impact on the economic, social and cultural aspects of human beings.

Keyword: *Ordering, Application Design, Web.*

ABSTRAK

Saat ini Coffee Hitam Putih masih menggunakan pencatatan manual. Pencatatan pesanan secara manual kurang efisien dari sisi waktu dan biaya. Maka untuk mewujudkan kepuasan konsumen dalam pemesanan makanan dibuatlah sebuah Sistem Informasi Pemesanan Makanan/Minuman Pada Coffee Hitam Putih Berbasis Web. Sistem informasi ini menyediakan daftar menu makanan, harga, deskripsi, dan ketersediaan. Sistem informasi ini mempermudah pihak pengelola Coffee Hitam Putih dalam memberikan pelayanan yang efektif dan efisien. Serta dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat karena menggunakan database. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah: a. Metode kepustakaan, yaitu metode pengumpulan data dengan cara dibantu buku-buku dari perpustakaan atau dokumen maupun laporan yang berhubungan dengan penelitian ini. b. Metode observasi, yaitu mengamati sistem yang sedang berjalan secara langsung terhadap objek yang akan diteliti agar dapat memberikan informasi yang jelas dan tepat terhadap proses dan aktivitas- aktivitas yang berhubungan dengan pemesanan menu pada Coffee Hitam Putih. c. Metode wawancara, yaitu melakukan tanya jawab secara langsung dengan manajer Coffee Hitam Putih. Keuntungan dari perkembangan teknologi ini adalah sangat membantu aktivitas sehari-hari masyarakat. Keberadaan dan peranan teknologi informasi di segala sektor kehidupan berdampak pada sisi ekonomi, sosial dan budaya manusia.

Kata Kunci: *Pemesanan, Perancangan Aplikasi, Web.*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini telah memiliki manfaat yang sangat banyak, selain untuk mengolah data dan menyimpan data. Teknologi juga bisa digunakan untuk mendukung penerapan dan pemanfaatan untuk perkembangan negara kita sendiri, seperti yang kita ketahui perkembangan teknologi sangatlah pesat. Hal ini disebabkan oleh kesadaran banyak orang akan ketergantungannya dengan kemajuan teknologi dan membuat para pemakai teknologi seperti tidak ada rasa puas akan teknologi yang sudah mereka miliki. Keuntungan dari

perkembangan teknologi ini adalah sangat membantu aktivitas sehari-hari masyarakat. Keberadaan dan peranan teknologi informasi di segala sektor kehidupan berdampak pada sisi ekonomi, sosial dan budaya manusia.

Saat ini Coffee Hitam Putih masih menggunakan pencatatan manual. Pencatatan pesanan secara manual kurang efisien dari sisi waktu dan biaya. Maka untuk mewujudkan kepuasan konsumen dalam pemesanan makanan dibuatlah sebuah “Sistem Informasi Pemesanan Makanan/Minuman Pada Coffee Hitam Putih Berbasis Web”. Sistem informasi ini

menyediakan daftar menu makanan, harga, deskripsi, dan ketersediaan. Sistem informasi ini mempermudah pihak pengelola Coffee Hitam Putih dalam memberikan pelayanan yang efektif dan efisien. Serta dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat karena menggunakan database.

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem

Sistem adalah sekumpulan komponen atau elemen yang saling keterkaitan dan sistem juga memiliki input serta output (Sinaga et al., 2022). Sedangkan menurut (Krismiaji., 2017) sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan yang sama. Sistem dapat membantu dan mempermudah suatu pekerjaan yang berbasis komputer atau online. Seperti mempermudah pekerjaan disuatu perusahaan agar lebih efektif dan efisien.

Sistem Informasi

Menurut (Sutarbi, 2012) sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan.

Cafe

Cafe adalah tempat untuk bersantai dan berbincang-bincang dimana pengunjung dapat memesan minuman dan makanan. Cafe termasuk tipe restoran namun lebih mengutamakan suasana rileks, hiburan dan kenyamanan pengunjung sehingga menyediakann tempat duduk yang nyaman dan sedikit alunan musik (Bastian, 2020).

PhpMyAdmin

Menurut (Winarto & Zaki, 2014) *PhpMyAdmin* adalah sebuah aplikasi pemrograman yang digunakan untuk management database melalui *browser (web)* untuk mengontrol data dan isi *web* yang akan ditampilkan dalam sebuah website yang dibuat tanpa harus menggunakan perintah (*command*) SQL.

MySQL

Menurut (Winarno, 2019) *MySQL* adalah aplikasi DBMS yang menjalankan fungsi pengolahan data untuk membangun sebuah aplikasi *web* (Winarto & Zaki, 2014).

XAMPP

Menurut (Zakir & Amrizal, 2019) *Xampp* merupakan tool pembantu pengembangan paket perangkat lunak berbasis *open source* yang menggabungkan *Apache web server*, *MySQL*, *PHP* dan beberpa modul lainnya di dalam satu paket aplikasi.

Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah gambar atau diagram yang menunjukkan informasi dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sistem bisnis. Entitas biasanya menggambarkan jenis informasi yang sama. Dalam entitas digunakan untuk menghubungkan antar entitas yang sekaligus menunjukkan hubungan antar data. Pada akhirnya ERD bisa juga digunakan untuk menunjukkan aturan-aturan bisnis yang ada pada sistem informasi yang akan dibangun (Shadiq & Lolly, 2020).

Data Flow Diagram (DFD)

Diagram alir data sering digunakan untuk menggambarkan prosedur sistem yang sedang berjalan di suatu organisasi atau perusahaan. Diagram alir data juga sering disebut sebagai *Data Flow Diagram (DFD)* (Situmeang et al., 2023).

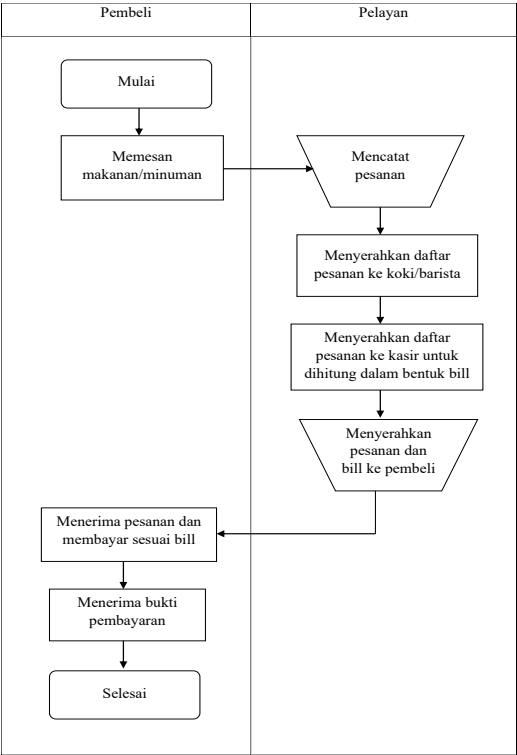
Flowchart

Bagan alir merupakan teknik analitis yang digunakan untuk menjelaskan aspek-aspek sistem informasi secara jelas, tepat, dan logis. Bagan alir dokumen (*document flowchart*) digunakan untuk menggambarkan elemen-elemen dari sistem manual, termasuk catatan akuntansi, (dokumen, jurnal, buku besar, dan file), departemen organisasional yang terlibat dalam proses, dan aktivitas (baik yang bersifat administratif maupun fisik) yang dilakukan dalam departemen tersebut (Sihombing et al., 2021).

PERANCANGAN SISTEM

Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

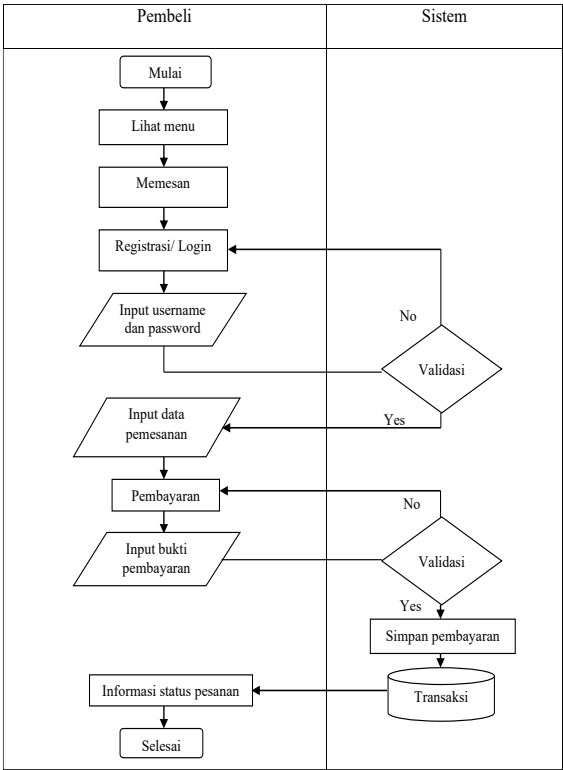
Analisis terhadap sistem yang sedang berjalan merupakan salah satu langkah untuk menentukan prosedur yang sedang dirancang, karena dengan analisa sistem penulis dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem yang dibuat. Kegiatan analisis ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman secara keseluruhan tentang sistem yang akan dikembangkan.



Gambar 1. Flowchart Sistem Berjalan

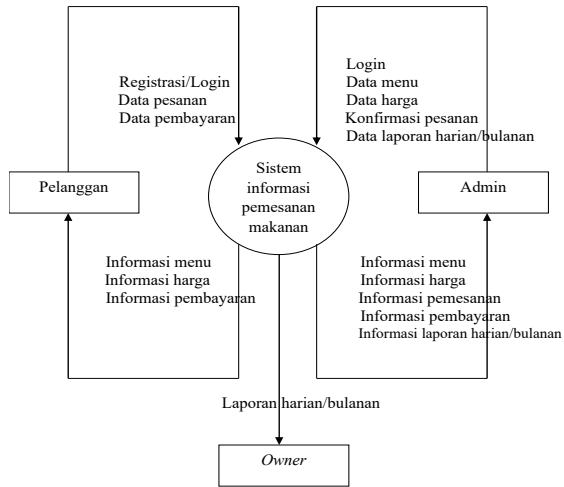
Analisis Sistem Usulan

Berdasarkan sistem yang sedang berjalan, sistem usulan merupakan garis besar dari sistem informasi pemesanan, dan analisis sistem usulan ditunjukkan dalam bentuk *flowchart*. Gambar *flowchart* sistem usulan dapat dilihat pada gambar.

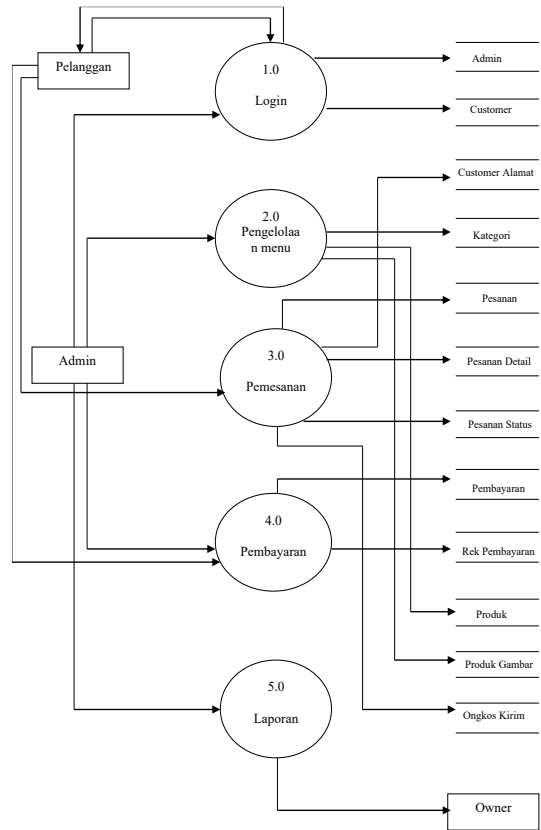


Gambar 2. Flowchart Sistem Usulan

Data Flow Diagram



Gambar 3. Data Flow Diagram level 0



Gambar 4. Data Flow Diagram level 1

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan Halaman Utama

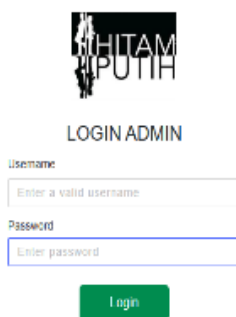
Halaman ini merupakan halaman utama yang akan tampil sebelum user dan admin melakukan login atau daftar. Tampilan halaman utama/home website adalah halaman pertama yang di tampilkan saat customer mengunjungi situs web.



Gambar 5. Tampilan Halaman Utama

Tampilan Halaman *Login Admin*

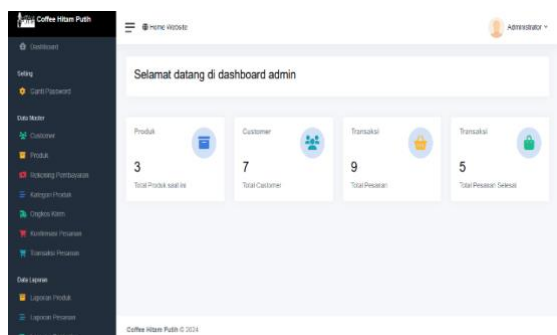
Halaman login admin juga halaman khusus yang dirancang untuk memungkinkan admin untuk masuk ke area administrasi. Pada halaman ini, admin diminta untuk memasukkan kredensial (username dan password) sebelum dapat mengakses kontrol penuh situs web.



Gambar 6. Tampilan Halaman *Login Admin*

Tampilan Halaman *Dashboard Admin*

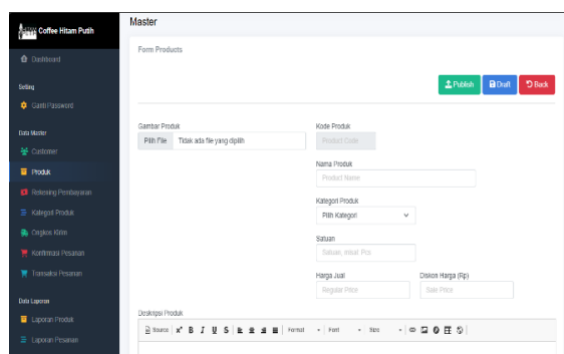
Halaman dashboard admin adalah halaman utama dari area administrasi situs web yang dirancang khusus untuk para admin. Pada halaman ini, admin dapat melihat ringkasan data penting, seperti produk, customer, dan transaksi. Dashboard admin memungkinkan pengelolaan dan pemantauan yang efisien serta memberikan akses mudah ke berbagai fitur pengaturan dan kontrol.



Gambar 7. Tampilan Halaman *Dashboard Admin*

Tampilan Halaman *Input Data Produk*

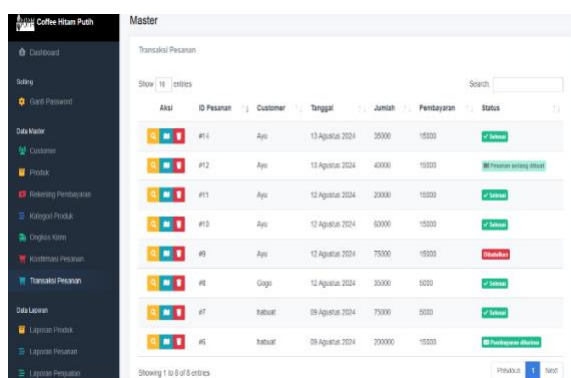
Halaman dashboard data produk adalah halaman yang disediakan khusus untuk administrator dimana website yang digunakan untuk memasukkan informasi atau data tentang produk yang akan dijual atau dikelola. Pada halaman ini, admin dapat mengisi detail produk seperti, kode produk, nama produk, kategori, satuan, harga jual, diskon, deskripsi, dan gambar. Halaman ini memungkinkan admin untuk mudah menambah atau memperbaharui data produk yang tersedia di situs web.



Gambar 8. Tampilan Halaman *Input Data Produk*

Tampilan Halaman *Transaksi Pesanan*

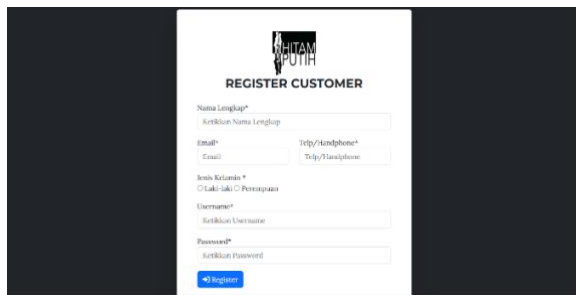
Halaman dashboard transaksi pesanan produk ini adalah khusus dalam area admin situs web yang dirancang untuk menampilkan informasi tentang pemesanan produk oleh pelanggan. Pada halaman ini, admin dapat melihat daftar pesanan yang masuk, termasuk detail seperti id pesanan, nama customer, tanggal pemesanan, jumlah produk yang dipesan, total harga dan status pesanan.



Gambar 9. Tampilan Halaman *Transaksi Pesanan*

Tampilan Halaman *Daftar Customer Baru*

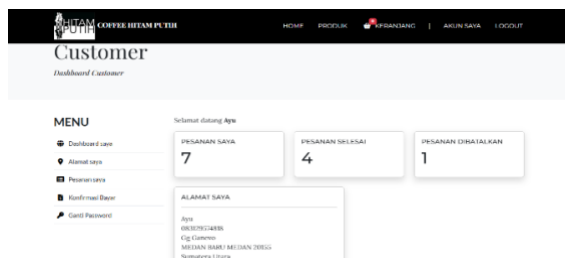
Halaman ini ditujukan untuk customer yang ingin mendaftar atau membuat akun baru di situs web, calon pelanggan dapat mengisi formulir registrasi dengan informasi seperti username, nama lengkap, nomor hp, email, jenis kelamin, dan password.



Gambar 10. Tampilan Halaman Daftar Customer Baru

Tampilan Halaman Dashboard Customer

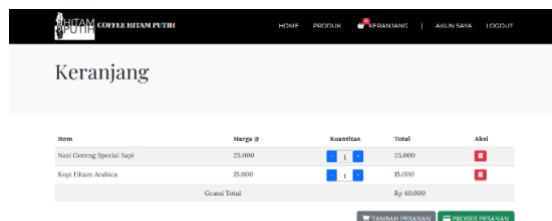
Pada tampilan halaman dashboard customer, admin dapat mengelola mulai dari memesan produk dan menyimpan produk ke keranjang.



Gambar 11. Tampilan Halaman Dashboard Customer

Tampilan Halaman Pemesanan / Keranjang

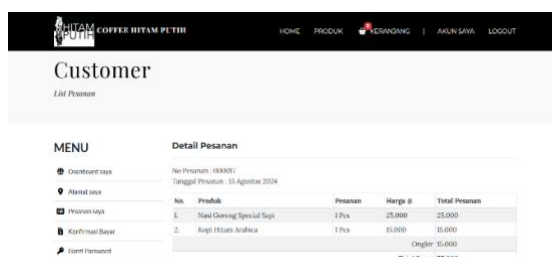
Halaman ini untuk konsumen saat ingin melakukan pemesanan produk.



Gambar 12. Tampilan Pemesanan/Keranjang Belanja

Tampilan Halaman Konfirmasi Pemesanan

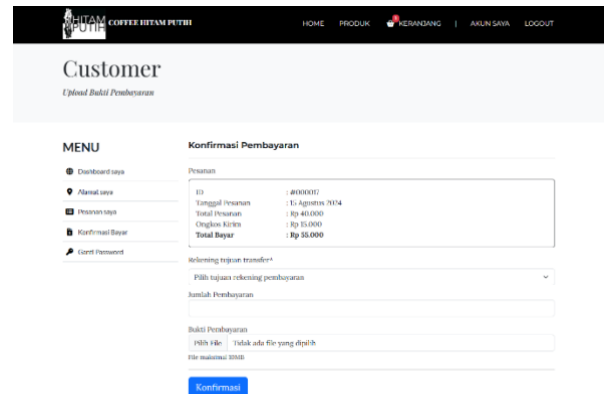
Halaman konfirmasi pesanan terdapat informasi seperti nomor pesanan, tanggal pesanan, detail produk yang dipesan, jumlah, dan harga.



Gambar 13. Tampilan Halaman Konfirmasi Pemesanan

Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran Customer

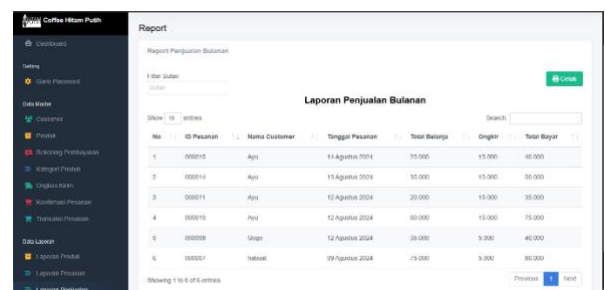
Halaman ini khusus ditampilkan kepada pelanggan setelah berhasil melakukan pemesanan di situs web. Halaman konfirmasi pembayaran terdapat informasi kode pesanan, bukti pembayaran.



Gambar 14. Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran Customer

Tampilan Halaman Laporan Penjualan

Halaman admin khusus untuk melihat dan mencetak atau mengunduh laporan penjualan berdasarkan harian dan bulanan dalam format yang mudah dibaca.



Gambar 15. Tampilan Halaman Laporan Penjualan

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan mengenai Sistem Informasi Pemesanan Makanan/Minuman Pada Coffee Hitam Putih Berbasis Web, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun dapat menangani berbagai aspek penting dalam pengelolaan cafe, termasuk pemesanan makanan/minuman secara online, transaksi penjualan, dan pembuatan laporan penjualan.
2. Sistem yang dibangun berhasil mengurangi kesalahan yang mungkin terjadi dalam proses manual, sekaligus meningkatkan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang lebih cepat dan tepat.

DAFTAR PUSTAKA

- Bastian, R. A. (2020). *Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Pada Cafe Ungu Berbasis Web Pada Jaringan Intranet* [Skripsi]. Universitas Islam Sultan Agung.
- Krismiaji. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. (4.). Unit Penerbit dan Percetakan.
- Shadiq, J., & Lolly, R. W. R. (2020). Sistem Informasi Kasir pada Restoran Siap Saji FoodPanda Berbasis Desktop. *Journal of Information Management*, 5(1), 85–94.
- Sihombing, R. A., Lubis, H., & Elsera, M. (2021). Sistem Informasi Penjualan Preloved Fashion. *Djtechno : Journal of Information Technology Research*, 2(2), 183–190.
- Sinaga, A., Jamaluddin, J., & Siringoringo, R. (2022). Sistem Informasi Persediaan dan Penjualan Pada Toko Kripik Rumah Minang Berbasis Web. *TAMIKA: Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 2(1), 21–26.
<https://doi.org/10.46880/tamika.Vol2No1.pp21-26>
- Situmeang, R. N., Jamaluddin, Purba, E. N., & Gunawati Harianja, E. J. (2023). Designing Chatbot About Tourism Recommendations In North Sumatra. *2023 International Conference of Computer Science and Information Technology (ICOSNIKOM)*, 1–4.
<https://doi.org/10.1109/ICOSNIKOM60230.2023.10364534>
- Sutarbi, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Andi Offset.
- Winarto, E., & Zaki, A. (2014). *Pemrograman Web, Berbasis HTML5, PHP, & JavaScript*. PT. Elex Media Komputindo.
- Zakir, S., & Amrizal. (2019). *Kupas Tuntas Pemrograman Berbasis Web |HTML, PHP, JAVA + MySQL*. WADE Group.